

# Une application pour tous les propriétaires de la clinique !

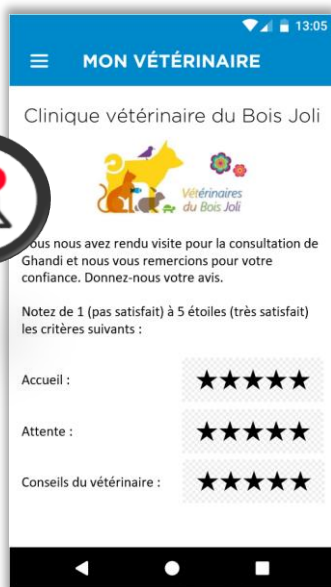
- Jusqu'à présent, l'application Oxane permettait aux propriétaires sous plan de suivre leur programme depuis leur smartphone (suivi du protocole, état des règlements, gestion des paiements).
- La nouvelle version de l'application s'ouvre maintenant à tous les propriétaires de votre clinique qu'ils soient sous plan ou non devenant ainsi un véritable canal de communication dédié.

# Communication 360° avec votre clinique

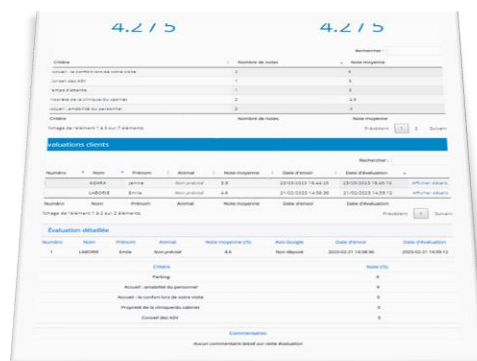


- Appel téléphonique direct
- Envoi d'emails
- Renvoi vers votre outil de prise de rendez-vous en ligne
- Renvoi vers votre boutique en ligne
- Plan d'accès pour se rendre dans votre clinique
- Liens paramétrables dans votre espace sur la plate-forme Oxane

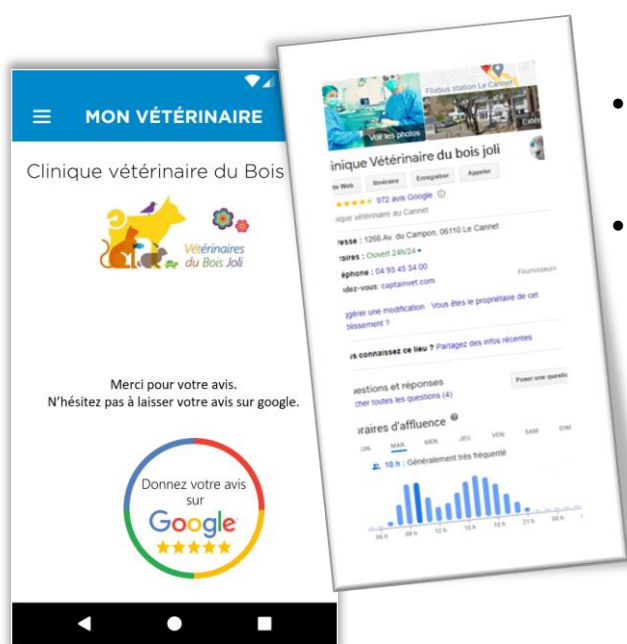
# Un outil pour mesurer la satisfaction client



- Réception d'une notification suite à une consultation invitant le propriétaire à laisser un avis.
- Sélection de 5 critères d'évaluation parmi un large choix.
- Résultats consultables uniquement par la clinique en ligne



# Un outil pour améliorer votre e-réputation



- Invitez les propriétaires à vous laisser un avis sur Google pour augmenter votre e-réputation.
- Vous décidez à partir de quel niveau de satisfaction vous proposer de laisser un avis sur Google.

# Un véritable canal de communication dédié avec vos clients



- Les propriétaires ont désormais accès à une rubrique News dans l'application que vous pourrez alimenter directement.
- Ils pourront recevoir des notifications à chaque nouvel article
- En parallèle, Oxane animera cette rubrique en publiant un flux d'articles lié au secteur
- La création, la programmation des articles se fait à partir de votre espace sur la plate-forme Oxane

De nouvelles  
fonctionnalités  
interactives pour  
impliquer les  
propriétaires dans le  
suivi de la prévention

# Suivi du poids

- Suivi du poids de l'animal : le propriétaire saisit au quotidien l'évolution du poids de son animal et la visualise sur une courbe.
- Vous avez accès à ces données via la fiche de l'animal sur la plate-forme Oxane.



# Suivi de l'alimentation



- Suivi de l'alimentation d'un animal
- Scan du code barre de l'aliment
- Vous avez accès à ces données via la fiche de l'animal sur la plate-forme Oxane.

